

# Conditions Générales de Vente (CGV)

**Institut de Beauté Sabrina Hofer**

## 1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la relation contractuelle entre le client (ci-après « le Client ») et le salon **Institut de Beauté Sabrina Hofer** (ci-après « le Salon »), pour toute réservation effectuée en ligne via notre site internet [<http://institut-sh.ch/>] ou toute autre plateforme de réservation utilisée par le Salon.

## 2. Prestations proposées

Le Salon propose des prestations de soins esthétiques, de bien-être et de beauté, dont la description détaillée figure sur le site internet. Le Salon se réserve le droit de modifier à tout moment la nature ou le prix des prestations proposées.

## 3. Réservation

La réservation d'un service s'effectue en ligne et devient contraignante dès confirmation envoyée par le Salon. Le Client reçoit un e-mail ou un SMS de confirmation. Le Salon se réserve le droit de refuser une réservation sans justification préalable.

## 4. Conditions d'annulation et de report

Le Client peut annuler ou reporter un rendez-vous selon les modalités suivantes :

- Jusqu'à 24 heures avant le rendez-vous : l'annulation ou le report est gratuit.
- Moins de 24 heures avant le rendez-vous ou en cas de non-présentation sans annulation préalable : le Salon est en droit de facturer jusqu'à 100 % du montant de la prestation réservée.

Ces frais compensatoires sont dus à titre de dédommagement pour la perte d'exploitation. Le Client recevra une facture correspondante. En cas de retard supérieur à 15 minutes, le rendez-vous pourra être considéré comme annulé sans préavis, et les mêmes conditions s'appliqueront.

## 5. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises. Le paiement peut être effectué en ligne (le cas échéant), ou au Salon par carte, en espèces, ou tout autre moyen accepté. Le Salon se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Les prestations sont facturées selon le tarif en vigueur au moment de la réservation.

## **6. Bons cadeaux et offres promotionnelles**

Les bons cadeaux sont valables 12 mois à compter de la date d'achat. Les promotions et offres spéciales sont valables uniquement pendant la période indiquée et ne sont pas cumulables.

## **7. Responsabilité**

Le Salon met tout en œuvre pour fournir des prestations de qualité. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée pour tout dommage corporel ou matériel causé par une mauvaise réaction ou intolérance non signalée par le Client. Il est de la responsabilité du Client d'informer le personnel de toute allergie, condition médicale ou contre-indication connue.

## **8. Protection des données personnelles**

Le Salon respecte la législation suisse en matière de protection des données, ainsi que les principes de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) lorsque applicable.

Les données personnelles collectées lors de la réservation sont utilisées uniquement pour la gestion des rendez-vous, la facturation, la communication avec le Client, ainsi que pour l'envoi d'informations sur les services du Salon (avec le consentement du Client, le cas échéant).

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression de ses données, qu'il peut exercer en contactant le Salon à l'adresse suivante : **sh.institut@hotmail.com**. Les données ne sont pas transmises à des tiers, sauf obligation légale ou nécessité technique (ex. : prestataire de réservation en ligne).

## **9. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site internet et du matériel promotionnel du Salon sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

## **10. Droit applicable et for juridique**

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse. En cas de litige, le for juridique est situé au siège du Salon, sous réserve des règles impératives applicables en matière de consommation.